

# Integritetspolicy (GDPR)

KAI Organisationsutveckling AB

Senast uppdaterad: 20260324

## 1. Inledning

KAI Organisationsutveckling AB ("vi", "oss" eller "bolaget") värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Denna policy gäller för kunder, potentiella kunder, samarbetspartners och andra personer som kommer i kontakt med vår verksamhet inom organisationsutveckling.

## 2. Personuppgiftsansvarig

KAI Organisationsutveckling AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

### Kontaktuppgifter:

E-post: info@kai.se

Adress: Kungsgatan 9, 111 43 Stockholm

Organisationsnummer: 559573-1521

## 3. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi kan samla in följande typer av personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter (e-post, telefonnummer)
- Företagstillhörighet och roll
- Kommunikationshistorik (t.ex. e-post, mötesanteckningar)
- Faktureringsuppgifter
- Uppgifter relaterade till uppdrag (t.ex. organisationsdata, intervjusvar, utvecklingsbehov)

Vi samlar endast in uppgifter som är relevanta för våra tjänster inom organisationsutveckling.

## 4. Hur vi samlar in uppgifter

Personuppgifter samlas in:

- Direkt från dig
- Via din arbetsgivare eller uppdragsgivare
- Genom e-post, möten och workshops
- Via vår webbplats (t.ex. kontaktformulär)

## 5. Ändamål och rättslig grund

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

### a) Fullgöra avtal

- Leverera konsulttjänster inom organisationsutveckling
- Genomföra analyser, intervjuer och workshops

### b) Kommunikation

- Hantera kontaktförfrågningar
- Skicka relevant information

### c) Affärsutveckling och uppföljning

- Utvärdera och förbättra våra tjänster

### d) Rättsliga förpliktelser

- Bokföring och rapportering enligt lag

Rättslig grund:

- Avtal
- Berättigat intresse
- Rättslig förpliktelse
- Samtycke (i förekommande fall)

## 6. Hur länge vi sparar uppgifter

Vi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt:

- Under pågående uppdrag
- En rimlig tid efter avslutat uppdrag för uppföljning
- Enligt lagkrav (t.ex. bokföringslagen)

## 7. Delning av personuppgifter

Vi delar endast personuppgifter när det är nödvändigt:

- Med samarbetspartners och underkonsulter
- Med IT-leverantörer (t.ex. molntjänster)
- När det krävs enligt lag

Alla mottagare behandlar uppgifter enligt våra instruktioner och gällande dataskyddslagstiftning.

## 8. Överföring utanför EU/EES

Vi strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES. Om överföring sker till tredje land säkerställs en adekvat skyddsnivå, t.ex. genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

## 9. Säkerhet

Vi vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller manipulation.

## 10. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering ("rätten att bli glömd")
- Invända mot behandling
- Begära begränsning av behandling
- Få ut dina uppgifter (dataportabilitet)

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss via kontaktuppgifterna ovan.

## 11. Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter felaktigt har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

## 12. Ändringar i policyn

Vi kan komma att uppdatera denna policy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig via vår webbplats.

## 13. Särskilt om organisationsutveckling

I våra uppdrag kan vi behandla känsliga uppgifter i form av åsikter, upplevelser och organisatoriska analyser. Vi arbetar alltid med:

- Dataminimering
- Anonymisering där möjligt
- Konfidentialitet i intervjuer och workshops

Vi behandlar aldrig känsliga personuppgifter utan laglig grund eller uttryckligt samtycke.